平顶山市邮政管理局
平顶山市发展和改革委员会
平顶山市交通运输局 文件
平顶山市商务局
平顶山市农业农村局

平邮管〔2022〕5号

平顶山市邮政管理局 平顶山市发展和改革委员会 平顶山市交通运输局 平顶山市商务局 平顶山市农业农村局 关于印发《平顶山市邮政业发展“十四五”规划》的通知

各县（市、区）发展改革委、交通运输局、商务局、农业农村局、中国邮政集团有限公司平顶山市分公司、各快递企业：

为推动平顶山市邮政业持续健康高质量发展，进一步完善邮政业供给体系、生态体系和治理体系，加快推进邮政业高质量发展和高效能治理体系的建设，我局研究制定了《平顶山市邮政业发展“十四五”规划》，在征求各单位意见后，现将具体规划方案印发给你们，请认真组织实施。

平顶山市邮政管理局

平顶山市发展和改革委员会

平顶山市交通运输局

平顶山市商务局

平顶山市农业农村局

2022年1月19日

平顶山市邮政业发展“十四五”规划

平顶山邮政管理局

二零二二年一月

目 录

一、现状与形势.....1
（一）“十三五”回顾.....1
（二）存在问题.....4
（三）面临形势.....5
二、指导思想和发展目标.....7
（一）指导思想.....7
（二）基本原则.....8
（三）发展目标.....9
三、主要任务及重点项目.....12
（一）优化布局，完善基础设施网络.....12
（二）创新驱动，促进服务共享发展.....13
（三）科技引领，加快行业智能转型.....15
（四）政企协同，拓展跨境寄递服务.....16
（五）强化监管，保障行业安全高效.....16
（六）低碳环保，推动行业绿色发展.....17
（七）多措并举，健全现代治理体系.....18
（八）服务为先，健全人才培育体系.....19
四、保障措施.....20
（一）强化组织实施.....20
（二）加大政策支持.....20
（三）推进依法治邮.....21
（四）加强部门协同.....21
（五）开展文明创建.....22

邮政业是国家重要的社会公用事业，是助力生产发展、推动流通方式转型、促进消费升级的现代化先导性产业。邮政体系是国家战略性基础设施和社会组织系统之一，为国脉所系、发展所需、民生所依。促进邮政业发展对于巩固政权基础、促进经济发展、增进民生福祉和服务开放大局具有重要意义。根据《河南省邮政业发展“十四五”规划》和《中共平顶山市委关于制定全市国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》，结合平顶山市邮政业发展实际，制定本规划。

一、现状与形势

（一）“十三五”回顾

“十三五”期间，平顶山市邮政业基础设施逐步完善，规模快速增长，服务水平显著提高，新兴业态加快涌现，行业改革不断深入，较好地完成了“十三五”规划制定的主要目标，在国民经济社会发展和民生改善中发挥着基础性、先导性作用,为“十四五”时期继续推进行业高质量发展奠定了坚实基础。

行业规模快速增长。“十三五”期间，平顶山市邮政业业务总量和业务收入持续快速增长。2020年业务总量完成15.4亿元，行业规模达“十二五”末的4.3倍,年均增速达34%;业务收入实现10.2亿元，业务规模比“十二五”末翻了一番；全市快递服务业务量达到4203万件，快递业务规模年均增速达51%；业务量增幅高于全省3.27个百分点，位居第6位。

基础设施不断完善。“十三五”期间，全市邮政业基础设施网络布局持续完善，交邮融合逐步深入，服务保障力度加大。截至“十三五”期末，全市建市县两级成分拨中心48个，其中，河南豫西建业农产品物流园被评为河南省快速示范园区（第二批）；设立社区末端综合服务站1047个，城市快递网点标准化率达100%；大力推广智能投递设施，积极探索智能信包箱建设新途径，加快智能信包箱建设。建设农村快递服务站点396个、邮乐购站点1875个（不含城区），乡镇快递网点覆盖率达到100%；创新客货邮融合发展，建成县级一体化中心3个，乡镇综合服务站57个，村级服务点1017个，开通“城乡客运+农村物流+邮政快递”合作线路59条，实现同城邮件“早寄晚收”，城乡末端寄递网络体系逐渐形成，寄递网络覆盖辐射功能逐步增强。

服务水平显著提升。“十三五”期间，全市统筹推进“快递进村”工作，持续推动“两进一出”工程，推广“邮政快递+农特产品+农村合作社+电商能人”模式，拓宽农特产品进城渠道，快递带动新型业态创新融合不断加深。积极推进电子商务与快递物流协同发展，通过引导快递企业与品牌电商平台合作。积极改善邮政末端投递服务质量，大力推进邮政综合服务平台建设，积极督导邮政企业深入开展税邮、警邮等合作项目，鼓励快递企业与邮政企业开展农村快递业务合作，不断提升邮政综合服务能力水平。持续推进邮政快递服务现代农业、制造业，形成渔具、鲁山水果、叶

县调味品等服务现代农业精品项目，带动销售额超千万，引导快递企业创新“仓配一体化”、入厂服务、定制服务等服务产品，推动与制造企业融合发展，进一步提升行业在产业链、供应链和价值链中的位置。支持邮政公司、顺丰速运、德邦物流加强与平高电气、库柏爱迪生科技、宝视达眼镜等重点企业实现全面对接。

疫情期间，启动平顶山市邮政快递业疫情“零报告”机制，协调复工复产所需疫情物资储备和运输保障，对全市复工复产行业企业监督检查，要求全市营业网点和仓库必须闭环操作，强力保障了寄递行业在疫情期间对生产、生活物资流通的基础保障作用，提升了行业影响力。

发展环境不断优化。研究制定了《平顶山市物流业转型发展行动计划(2018-2020 年)》《平顶山市快递物流转型发展工作方案》等支持政策。贯彻落实《加快白色污染治理促进美丽鹰城建设实施方案》，通过推进快递包装材料源头减量，促进塑料废弃物回收利用等一系列措施，全市邮政业绿色化、减量化和可循环取得积极成果。按照国家邮政局、省邮政管理局“绿盾”工程建设部署，积极构建分拨处理中心视频联网监管体系。开展关爱快递小哥行动，扎实推进快递员权益保障和关心关爱工作。不断加强邮政快递业人才队伍建设，做好行业从业人员职称申报工作。

绿色治理扎实推进。“十三五”时期，平顶山市持续开展“邮来已久、绿动未来”主题宣传活动和“绿色快递进校园”活动，因

地制宜，采取有效措施突出抓好绿色发展重点问题治理。推动寄递企业落实生态环保主体责任，创建绿色网点和绿色分拨中心，向其协议客户发放告知书。开展联合检查，联合商务、发改等相关部门对快递使用绿色包装情况、有毒有害包装源头管控开展监督检查。截至十三五末，非旺季期间可循环使用中转袋使用率100%，全市电商快件杜绝二次包装率达98%，全市可循环快递盒使用量1万个，设置标准包装废弃物回收装置的邮政快递网点200多个，邮政快递企业使用新能源车辆130余辆。

监管效能有效提升。十三五”时期，行业安全监管水平和智慧化监管能力持续提升。圆满完成党的十九大、新中国成立70周年、第十一届全国少数民族传统体育运动会等重大节庆活动的安保工作，全市未发生寄递渠道重大安全事件。收寄验视、实名收寄、过机安检“三项制度”落实情况明显好转，全市实名收寄信息化率达100%，确保出港邮件快件应检必检；企业安全管理机构逐步建立，企业安全主体责任进一步落实。持续完善寄递渠道安全联合监管工作机制，强化协同配合意识，加强与公安、国安、市场监管等部门的沟通联系，充分发挥各自职能优势，加强联合执法，开展执法检查，查处违法违规行为，确保我市寄递渠道安全畅通。

（二）存在问题

“十三五”期间，全市邮政业虽然取得了快速发展，但仍存在突出问题和不足，主要表现为:**一是行业发展模式粗放。**行业精

细化管理水平不高，标准化和科技化应用推广不够，作业设备智能化不足和从业人员素质层次不高，改革创新力度有待加强；行业绿色低碳发展方式有待创新。**二是网络整体效能不高。**资源开放程度有待提高，基础设施有待优化升级，缺少专业化快递物流园区，交邮融合亟需进一步深化，多行业协同发展模式需进一步探索。**三是城乡服务能力不均衡。**行业区域发展不平衡，全市乡村地区服务能力与城市服务相比较弱；下乡进村服务深度不足，与农村电商发展结合不稳定；城市末端配送难问题依然存在，“最后一公里”难题有待破解。**四是市场秩序尚需完善。**行业自律有待进一步强化，品牌培育力度不足，诚信体系建设有待加强。**五是安全监管亟需加强。**寄递渠道安全形势日益复杂，企业安全意识薄弱，监督管理手段滞后，执法联动机制有待完善。

（三）面临形势

未来五年是开启平顶山市现代化邮政快递行业建设新征程第一个五年，是平顶山市现代化邮政业建设新征程的关键时期，也是全面推进邮政业高质量发展的重要时期。平顶山市作为豫南地区重要城市，将积极打造郑洛平“新三角”，加快建设区域中心城市；在加快推进邮政业高质量发展、加快培育壮大新动能促进经济结构转型和实体经济升级的建设进程中，将面临由追求速度规模向注重质量效益、由相对独立发展向注重上下游产业一体化融合发展、由依靠传统市场要素驱动向注重创新需求驱动等重要

转变，迎来邮政业高质量发展重要战略机遇期。

突出扩内需、畅通“双循环”，要求积极构建发展新格局。“十四五”时期，平顶山将把实施扩大内需战略同深化供给侧结构性改革有机结合起来，同时注重需求侧管理，贯通生产、分配、流通、消费各环节，打通要素循环堵点，充分释放需求潜力，促进内需和外需、进口和出口、引进外资和对外投资协调发展。依托“大交通”发展“大物流”，构建全链条现代流通体系。在新发展格局下，产业结构调整和居民消费升级步伐加快，大规模内需潜力不断释放，邮政业发展空间广阔，要求邮政业加快健全国内国际寄递物流体系，发挥先导作用，打造嵌入国际循环的开放通道，有效提升对外开放水平。

聚焦高质量转型发展，要求推进扩容增效，打造可持续产业生态体系。“十四五”时期，平顶山坚持高端化、智能化、集群化、融合化、绿色化发展方向，实施产业链链长制，引链延链补链强链，推进产业基础高级化和产业链现代化。电子商务成为产业数字化转型升级的牵引力。推动快递向更多满足生产性服务需求、高端高价值服务需求、线上线下一体化服务需求拓展，构建产业链、价值链协同发展的服务体系。促进邮政业与电子商务、先进制造业、现代农业深度融合，拓宽“寄递+”领域，打造可持续产业生态体系。

全面推进生态文明建设，要求邮政业加快绿色、智能发展。

“十四五”时期，全面推进生态文明建设，实行源头管控，优化产业结构、能源结构、运输结构、用地结构和农业投入结构，有序推动“碳达峰、碳中和”，打造绿色低碳循环发展的经济体系。加快推进绿色生产方式，支持绿色技术创新，开展重点行业和领域绿色化改造，提升企业绿色制造水平。邮政业持续迅猛发展，各种运输投递工具和非绿色环保包装材料大量使用，能源消耗和环境污染形势严峻、城市交通压力增大，对大力发展绿色邮政、推动节能减排、缓解资源压力提出更高要求。

现代化综合交通运输体系为交邮协同发展开辟新空间。“十四五”时期，平顶山市综合交通运输发展要按照中长期发展战略导向，由交通相对封闭的中原内陆型城市，逐步向互联互通的交通外向型城市转变。在地理位置优越，经济较发达县辐射性较强的乡镇建设乡镇运输服务站，引导和鼓励邮政快递企业通过多种方式将快递投递到村，实现村村通快递，助力邮政业拓展服务网络、提高服务效率。

综合研判，“十四五”时期，平顶山邮政快递业发展仍然处于重要战略机遇期，但机遇和挑战都有新的发展变化。要准确识变、科学应变、主动求变，抢抓机遇，奋力开辟更加美好前景。

二、指导思想和发展目标

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党

的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，紧紧围绕统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局，坚定不移贯彻新发展理念，落实高质量发展要求，坚持以人民为中心的发展思想，以深化邮政业供给侧结构性改革为主线，以创新为第一动力，推动行业发展质量变革、效率变革和动力变革，建立现代化邮政业供给体系、生态体系和治理体系，提升行业持续发展的内生动力、融合发展的生机活力、绿色发展的优势合力和安全发展的基础能力，充分发挥邮政业基础性先导性作用，为全面建设社会主义现代化贡献行业力量。

（二）基本原则

坚持市场主导，政府引导。坚持社会主义市场经济改革方向，充分发挥市场配置资源的决定性作用，激活市场发展动力，更好发挥政府引导作用，健全行业运行机制，有效弥补市场失灵，为行业各类所有制经济主体打造市场化、法治化营商环境。

坚持普惠均等，长效发展。坚持以人民初心使命，推动邮政普遍服务均等化和快递服务普惠化发展。坚持乡村振兴、区域协调发展战略，优化城乡寄递网络布局，提升枢纽节点运行效率，促进寄递服务网络高效畅通、立体多层、优势互补、协调联动。

坚持创新协同，开放共享。坚持创新驱动发展战略，加快新旧动能转换，激发创新发展活力，构建创新引领、协同发展的产业体系。坚持互利共赢开放战略，促进内需和外需、进口和出口、

引进外资和对外投资协调发展，打造邮政业对外开放新高地。

坚持高效治理，安全环保。统筹发展与安全，推动科学监管、精准监管、协同监管和智慧监管，着力固根基、扬优势、补短板、强弱项，注重防范化解重大风险挑战，加快建设资源节约、环境友好的绿色邮政发展体系，推进行业治理体系与治理能力现代化。

（三）发展目标

到二〇二五年，平顶山邮政业高质量发展取得重要突破，创新能力显著提升，产业链现代化水平明显提高，基本建成集约高效、便捷畅通、安全可靠、应急有力、生态环保的寄递服务体系，全市邮政业规模持续扩大，行业服务能力、服务水平和服务质量持续提升，城乡区域发展更加均衡，在平顶山经济社会中的战略性、基础性作用充分发挥。

——行业规模：到2025年，全市邮政业业务总量突破40亿元，业务收入突破20亿元。快递业业务量突破1.5亿件，快递业业务收入突破10亿元，不断完善行业职业技能鉴定工作体系改革，切实提升快递从业人员素质，新增就业岗位1000个以上。

——基础网络。基本建成集约高效、布局优化、深入城乡、区域一体的寄递物流网络。建成日均处理能力超过20万件的处理中心3个，各县（市）至少建设1个城乡公共处理中心。形成普惠均衡、便捷多元、标准规范、安全绿色的末端服务网络，快

递服务实现建制村全覆盖。基本建成开放惠民、集约共享、安全高效、双向畅通的农村寄递物流体系，实现乡乡有网点、村村有服务，农产品运得出、消费品进得去，农村寄递物流供给能力和服务质量显著提高，便民惠民寄递服务基本覆盖。

——**创新能力：**创新驱动发展取得明显成效，技术创新、业态创新、模式创新实现新的突破。邮政体制改革全方位推进，劳动生产率翻倍发展，供给体系与结构不断优化。邮政普遍服务基本实现均等化，快递服务智能化、柔性化、定制化能力大幅增强，较好满足人民日益增长的用邮需求。

——**服务水平：**发挥行业网络和平台优势，大力发展多领域共享的邮政综合服务平台，拓展普遍服务范畴；中原城市群内快递服务实现当日达、次日达；全市规模以上邮政快递企业投诉处理满意率、快递服务满意度高于全国平均水平。寄递渠道安全畅通，应急管理水平明显提升，生态环保取得新成效。

——**服务质量：**大力推动绿色邮政建设，城市地区快递营业网点设置回收再利用装置和循环中转袋使用基本实现全覆盖。行业技术装备条件明显改善，企业信息化、自动化水平大幅提升，服务模式更加多样。重点场所远程在线监控系统全面建成，行业监管手段信息化、智能化显著提升。

——**产业融合。**深层次参与产业分工，与电商融合全面深化，下沉电商、细分市场服务能力明显增强，协同治理取得积极成效。

与现代农业协同发展水平大幅提升，城乡循环体系畅通高效，培育“一市一品”精品项目2个。与制造业协同领域不断拓展，培育快递服务制造业“金银铜”牌项目4个。

——行业治理能力：继续深化省级以下邮政体制改革，强化行业安全监管，推动市级邮政安全中心和县级邮政安全机构建设。推动寄递渠道安全监管“绿盾”工程建设。

表1 平顶山市邮政业发展“十四五”主要指标（暂定）

发展类别	发展指标	2020年实际值	2025年目标值	年均增长（%）	指标性质
发展规模	邮政业业务总量（亿元）	15.39	40	21%	预期
	邮政业业务收入（亿元）	10.15	20	11.6%	预期
	邮政业业务收入占GDP比重（%）	0.6	1		预期
	快递业业务量（亿件）	0.42	1.5	16.4%	预期
	快递业业务收入（亿元）	4.23	10	15%	预期
	全市人均快递使用量（件）	8.4	>30	--	预期
	新增就业岗位（万个）		0.1	--	预期
服务能力	快递企业建制村通达率（%）	--	100	--	预期
	国内重点城市间包裹时限达标率（%）	--	95以上	--	预期
	省内重点地区快递24小时准时率（%）	--	90以上	--	预期
服务质量与水平	百万件邮件快件申诉率（%）	--	2.5以下	--	预期
	智能快递箱投递率（%）	5以下	10以上		预期
	快递企业转运中心自动化分拣设备配置率（%）	50以下	70以上	--	预期
	最高日均处理能力超过20万件的处理中心（个）	--	3		预期
	循环中转袋使用率（%）	90	99		预期

三、主要任务及重点项目

（一）优化布局，完善基础设施网络

完善邮政服务设施。加强邮政公共服务体系建设，积极推进邮政基本公共服务均等化建设，统筹城市和农村地区邮政普遍服务协调发展。广泛开展交通和邮政业务合作，加快实施邮政网络优化工程、邮政物流区域农资仓储配送中心建设工程等重点工程。在保证邮政普遍服务和特殊服务质量的前提下，加强农村邮政基础设施和服务网络共享，强化邮政网络节点重要作用。进一步加强邮政普遍服务网点机要通信网点和投递站点改造升级，完善邮政基础设施，改善用户用邮环境。完善机要通信的设施条件和安防系统，提升机要通信安全运行质量和服务水平。更新邮政服务车辆，改善邮运和投递装备水平，提升运输、投递能力和质量。

加快快递枢纽建设。实施平顶山市快递园区建设工程，依托物流园区、电商园区建设快递园区，充分结合郑万高铁站、平顶山鲁山机场、沙河复航工程叶县港区等交通枢纽建设，鼓励邮政、快递企业建设专业化快递物流园区，形成服务本地、辐射周边的区域性快件中转分拨中心。

提升末端服务能力。加快建设县级处理中心、乡镇物流节点、乡镇综合服务平台、农村公共取送点城乡寄递物流体系。依托县域邮件快件处理场地、客运站、货运站、电商仓储场地、供销合作社仓储物流设施等建设县级寄递公共配送中心；推动有条件的

邮政、综合运输服务站点融合共享。拓展现有乡镇综合服务平台邮政、快递、零担物流等功能，提供邮件快件包裹中转装卸、运输配送等服务，引导邮政、快递、电商、供销等企业入驻，实现“一站多能”。整合在村邮政、快递、供销、电商等资源，利用村内现有公共设施，建设村级寄递物流综合服务站。鼓励有条件的县、乡、村布设智能快件（信包）箱。

专栏1 邮政快递基础设施升级

完善邮政服务设施。加快实施邮政网络优化工程、邮政物流区域农资仓储配送中心建设工程等重点工程。

实施平顶山市快递园区建设工程。依托物流园区、电商园区建设快递园区，充分结合郑万高铁站、平顶山鲁山机场、沙河复航工程叶县港区等交通枢纽建设，鼓励邮政、快递企业建设专业化快递物流园区，形成服务本地、辐射周边的区域性快件中转分拨中心。

推进乡镇站点融合共享。在地理位置优越，经济较发达县辐射性较强的乡镇建设乡镇运输服务站，每个乡镇1~2个，引导和鼓励邮政快递企业通过多种方式将快递投递到村，实现村村通快递。

（二）创新驱动，促进服务共享发展

加强邮政业务升级。依托邮政服务网络和资源优势，丰富服务内涵、拓展服务领域，加速发展实物流、资金流、信息流融合型业务。巩固发展邮政事业，突出“邮政”中“政”的要求，更好地履行邮政普遍服务义务。推动邮政普遍服务升级换代，与时俱进

调整服务内涵和标准，实现更高水平的均等化。强化邮政综合服务平台功能，提供政邮合作等多样化服务。支持邮政企业公平参与农村寄递服务市场竞争，以市场化方式为农村电商提供寄递、仓储、金融一体化。依托乡镇邮政局（所）建设便民服务平台，发挥邮政设施的网络优势，开展“村邮乐购”等新业务。缩短邮件全程时限，争取大部分农村地区实现邮件快件直投进村。持续提升服务满意。

畅通双向流通渠道。推进交邮融合发展，推广“城乡客运＋农村物流＋邮政快递”合作模式。推广农村客运车辆代运邮件快件。鼓励邮政、快递企业与农村客运经营者开展合作，支持城乡客运班车、“村村通”客车推广代运邮件快件模式，实现全市“快递下乡”运输专线全覆盖；鼓励支持农村寄递物流企业立足县域特色农产品和现代农业发展需要，主动对接家庭农场、农民合作社、农业产业化龙头企业，为农产品上行提供专业化供应链寄递服务，推动“互联网+”农产品进城。鼓励快递物流服务深入田间地头，打通生鲜农产品外销“最初100米”。结合农产品保鲜需求，通过冷链快递或“运输＋落地配”直连产需两端。发挥农村邮政快递网（站）点辐射带动作用，建设2个快递服务现代农业示范项目，助力当地农产品外销。

支持新业态新模式发展。引导快递企业在产业集聚区、高新技术产业园区等制造业集聚区，建设集约共享、智能高效的快递物基础设施，提供专业化快递物流服务。引导快递企业主动与制造企业对接，共同设计制造企业供应链流程，打造个性化、定制

化供应链管理解决方案。支持快递企业适应制造企业需求，提供入厂物流、线边物流、逆向物流和仓配一体化、订单配送等快递物流服务，发展供应链金融和供应链管理咨询服务。引导快递物流与电子商务融合发展，为电商企业提供采购、运输、仓储、配送、报关、金融、保险等一体化服务；推动快递物流企业构建农产品销售网络，服务产地直销、订单生产等现代农业生产模式，为农副产品生产、加工企业提供专业化、标准化、定制化服务，打通农产品外销渠道。

专栏 2 快递进厂工程

促进邮政快递企业深度融入陶瓷、绿色食品、快消、以及农特产品等平顶山制造业特色和新兴领域。引导快递企业适应制造企业需求，提供入厂物流、线边物流、逆向物流和仓配一体化、订单配送等快递物流服务，打造智慧物流。**力争至 2025** 年，培育快递服务制造业“金银铜”牌项目 4 个。

专栏 3 快递进村工程

在汝州、鲁山、宝丰、郏县，推动农村电商与快递业协同发展，因地制宜，创新农村快递物流服务模式。逐步形成“县级法人+乡镇分支+村级末端”和“县级分拨+乡镇营业集散+村级营业”的布局，缩小城乡差距，助力乡村振兴。**至 2025 年，全市建制村快递通达率达到 100%，**培育“一市一品”精品项目 2 个

（三）科技引领，加快行业智能转型

推动智能化基础设施建设。选择重点快递园区，开展智能化

示范应用，实现对园区货物、车辆、装卸机具、仓储设施的实时跟踪、智能配货、协同调度，提高货物装卸、分拣、转运的自动化水平，提高生产组织效率。

鼓励农村公路、农村客运、农村物流、邮政快递等信息平台融合发展，积极拓展现有平台服务功能。打通信息接口，数据一次录入、平台共享，实现多家物流快递企业共同分拣和物流信息全程追踪。加快推广使用代收代投信息化系统，及时传输快件轨道信息，实现邮件快件全程可查询追溯。鼓励快递企业应用大数据、云计算、5G 通信、物联网等技术，提高运营效率。加快人工智能与快递业深度融合，全程实现无接触配送，保障用户安全健康以及到家服务体验。

（四）政企协同，拓展跨境寄递服务

积极融入自贸区平台，利用中欧班列（郑州）开展邮件快递运输业务，打造嵌入国际循环的开放通道。绕中国（郑州）跨境电子商务综合实验区建设，积极发展跨境电商物流。支持平顶山市跨境电商企业及外贸企业充分利用国家、省在境外设立的产品展示中心、分拨中心、销售网点、海外仓等营销配送网络，提升跨境电商本土化服务水平，大力拓展跨境电商 B2B、B2C 进出口业务。

（五）强化监管，保障行业安全高效

完善监管体系。建立市级邮政业安全中心，强化市场监管力量。加快建立县级邮政监管工作机制，加强地方邮政监管支撑体系建设，增强依法履职能力。完善行业内部监督机制、风险警示

制度及应急处理机制，抑制恶性竞争。健全完善邮政及快递服务质量监测体系，不断加强社会监督员队伍建设，提升社会监督员业务水平，完善社会监督工作机制。落实企业安全主体责任，健全企业安全管理制度，推动企业安全生产标准化，实行邮件、快件收寄、运输、投递等环节专人负责，封发、分拣、储存等作业全程监控。健全完善从业人员实名档案，提高从业人员的安全意识和防范能力。

加强安全监管。加快完善寄递渠道综合防控体系，进一步规范寄递渠道信息登记，深入推行实名收寄制，加强寄递用户个人信息安全管理，全面实施收寄验视。加快行业安全监管信息化建设，完善邮政业安全监管平台，探索“互联网+监管”新模式，提升科技信息应用的支撑作用。加强与社会治安综合治理、公安交管、消防、交通运输管理等相关部门合作，推动信息互换、执法互助、监管互认。建立健全安全检查工作相关规章制度，采取日常检查、突击检查、联合检查、随机抽查、明察暗访、调取监控录像记录等多种方式，加大安全监管执法力度。

（六）低碳环保，推动行业绿色发展

推广绿色包装。推进邮件快件包装绿色化、减量化，提高资源再利用和循环利用水平。引导企业使用符合环保标准的包装，减少包装物料用量和二次包装，杜绝过度包装。积极推广技术先进、节能环保的新产品、新材料在行业中的应用，鼓励企业采用清洁生产技术，使用可循环利用的包装材料、环保填充物及可降解的物料辅料，减少收寄、分拣、封发、运输、投递等环节对环

境的污染和资源消耗。鼓励企业参与社会化包装回收体系建设，建立包装物共享使用平台，避免浪费和污染环境。

推动低碳寄递。鼓励和支持邮政及快递企业采用新能源和清洁能源车辆，发展统一配送、共同配送，促进运输车辆节能减排。加快运输组织调整，推广甩挂运输、多式联运，降低运输能耗和排放。积极参与申报城市绿色货运配送示范项目，建立城市绿色货运配送体系。推动智能快件箱的应用，降低末端投递车辆无效出行，减少交通污染和拥堵压力。积极推动电子运单在行业中的应用，促进无纸化寄递的广泛推广。大力降低邮政及快递网点、分拣中心、办公楼等场所的建筑能耗，鼓励邮政及快递企业采用无纸化办公，广泛利用电话会议和视频会议，实现行业绿色环保、低碳发展。

专栏4 开展城市绿色配送示范工程

在具备条件的邮政快递企业建设集中式充电桩或快速充电桩，推进邮政快递车辆采用新能源或清洁能源汽车。规范末端快递车辆管理，推动车型标准化、专业化、厢式化、清洁化，降低快递行业运输和投递环节能耗。

健全绿色包装回收机制。支持寄递企业使用循环包装盒、共享快递盒和环保快递箱等，鼓励快递企业探索社会化的快递包装回收体系建设，到2025年，全市邮政快递网点100%设置包装废弃物回收装置。

（七）多措并举，健全现代治理体系

完善邮政行业监管机制。综合运用“双随机、一公开”监管、

智能监管、联合监管等方式，建立分级管理制度，着力提升执法检查效能。强化部门监管责任、属地责任和企业主体责任，完善行业紧急处理机制。全面提升“三项制度”落实水平，保障重点地区、重点部位、重点时期寄递渠道安全。健全寄递安全联合监管机制，完善与发改、财政、交通、公安、国安和商务等部门的协同治理制度。

积极参与跨部门、跨地区应急协调机制建设，推动邮政业应急管理纳入地方政府应急管理体系。建立健全应急通行保障、应急物资管理等机制。定期开展行业安全应急演练，完善突发事件应急机制；持续加强行业车辆安全、交通安全教育和管理。依法严格实施快递市场准入制度，全面落实现场核查、GPS 定位等新要求。规范快递企业经营行为，维护公平竞争、有序发展的市场秩序，持续净化行业市场、清除安全隐患。

（八）服务为先，健全人才培育体系

深入实施“人才强邮”战略，建设一支敢于担当、依法行政、严明公正的邮政管理干部队伍，坚决完成上级部门和地方政府交办的政治任务、发展任务和保障任务，着力培养造就一批高素质优秀行业人才，为邮政业高质量发展提供坚强人才保障和智力支持，不断满足人民群众日益增长的用邮需求。

健全人才保障制度机制，持续推进行业人才队伍建设。畅通快递工程技术人才职称评审渠道，做好快递工程技术人才职称评审工作。建立以政府为主导、企业为主体、院校为支撑的行业人才教育培养体系，引进和培育高层次职业经理人和快递物流专业

技术人才，激发和保护企业家精神，鼓励企业加强用工规范管理，落实持证上岗制度，健全薪酬分配、激励约束等人力资源管理制度，促进行业长远发展。开展快递从业人员关怀关爱专项行动，加强快递员（投递员）权益保护。联合全市相关部门、团体的力量，保障基层快递从业人员和消费者正当合法权益。

四、保障措施

（一）强化组织实施

发挥邮政管理部门的规划组织领导作用，强化规划实施督查，加强规划中期评估，确保规划分阶段有效落实。加强规划衔接，确保行业发展目标和指标与全市国民经济和社会发展规划相协调，行业基础设施布局和建设与全市土地利用总体规划、城乡规划、综合交通运输体系规划等相吻合。加强规划实施的组织协调，在分管市长领导下，邮政管理部门会同各有关部门，沟通协作，及时研究解决全市邮政业发展面临的实际问题，确保全市邮政业重大项目和重点工程有效实施。

（二）加大政策支持

贯彻落实党中央和国务院促进邮政业发展的政策措施，落实中央与地方财政事权和支出责任划分改革，力争在共同事权与地方事权的资金保障政策方面取得更大进展。进一步加强部门沟通协调，联合出台财税、通行、土地、协同发展等方面的细化措施，打破行业发展瓶颈。

（三）推进依法治邮

加强与市人大、司法等部门联系，根据国家和河南省邮政管理法规，制定符合平顶山实际的地方性法规，确保行业管理规范落实到位。根据河南省邮政管理局的统一部署，结合平顶山实际，适时推进市级邮政业安全中心和县级邮政监管工作机制建设。加强依法行政培训，强化执法监督，健全完善法律顾问制度，做好行政复议和行政应诉工作，提高法律法规的应用能力。加强行业法规宣传，提高全社会对行业法律法规的认识，促进各类市场主体依法经营。

（四）加强部门协同

建立健全平顶山市邮政业联席会议制度、专项工作机制和信息通报制度，完善区域协同发展和监管联动机制。加强与市财政、商务和公安等联系，积极引导快递企业推广使用新能源汽车和电动车辆从事快递运输和投递，在购置补贴、城市通行等方面给予支持；保障邮政快递专用机动车辆和非机动车辆通行便利和作业便利。加强与市大数据局、工信局等部门合作，统筹推进一体化在线政务服务平台、“互联网+监管”建设。联合市统计局等部门，开展统计执法，提升统计工作质量水平。各区、县（市）政府应将邮政便民服务站和快递公共投递服务站纳入各级公共服务中心建设范畴，从场地、人员、经费等方面提供保障。

（五）开展文明创建

积极推进平顶山邮政快递行业文明建设，与法治邮政建设相结合起来，以文明带法治，以法治促文明，不断提高从业人员的法治观念和法治思维。与规范企业管理相结合，严格执行邮政法律法规和服务标准，评选“青年文明号”“最美快递员”“青年岗位能手”和劳动模范等，树立行业文明形象。与基层党组织建设相结合，重点推进非公快递企业基层党组织建设工作，增强行业服务发展、服务民生、服务群众的能力。